**党发〔2019〕5号**

**━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━**

中共保定幼儿师范高等专科学校委员会

保定幼儿师范高等专科学校

关于印发内部质量保证体系建设与运行方案（2019--2023）的通知

**党委委员、各处室、系（部）**：

现将《中共保定幼儿师范高等专科学校委员会 保定幼儿师范高等专科学校内部质量保证体系建设与运行方案（2019--2023）》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

中共保定幼专党委 保定幼儿师范高等专科学校

2019年6月21日

中共保定幼儿师范高等专科学校委员会

保定幼儿师范高等专科学校

内部质量保证体系建设与运行方案（2019--2023）

21世纪是质量世纪。教育作为塑造“人”的事业，更需要质量保证。我校经历了几代人艰苦创业，已经基本完成了做大的任务，目前迫切需要丰富和优化内涵，规范学校治理，谋求科学发展，切实提升教育质量。学校建设质量和学生教育质量将是未来决定学校发展的最核心要素。

内部质量保证体系是运用科学管理思想与工具，通过准确、客观的测量和科学的数据分析，对学校整体及其子系统进行质量监控、预警与评价，并通过自我诊断与改进的方式保证学校内部质量持续提升的系统性运行机制。质量保证体系诊断与改进是学校建设的奠基性工程。我校要根据自身办学理念、办学定位与人才培养目标，聚焦专业设置、教师发展、课程建设、课堂教学与实践、学校内控与治理、内部创新与对外合作、学生全面发展、资源建设与保障、质量监控与评价等系统性工作，借助信息化管理平台及其预警机制，常态化地查找不足，持续不断地完善改进，从而实现质量至上、内涵发展、特色兴校。

着眼提质增速重要任务，落实学校办学方向与发展定位，依据国家和地方政府、机关政策精神，密切结合我校具体情况，借鉴其他院校先进经验，制定本实施方案。

**一、指导思想**

以提升办学质量为目标，以中共中央、国务院《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》《关于开展质量提升行动的指导意见》、教育部《教师教育振兴行动计划（2018-2022）》、教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《普通高等学校师范类专业认证实施办法（暂行）》、河北省《教师教育振兴行动计划（2018-2022）》、河北省教育厅《河北省职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（试行）等文件精神为指导，依据学校《关于明确办学定位与发展目标的意见》，建立目标体系、标准体系、任务体系和评价体系，围绕师范教育人才培养核心任务，加强学校治理体制与运行机制科学化运行，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、持续改进”的方针，立德树人，培育德、智、体、美、劳全面发展的新时代教育人才。

**二、基本原则**

（一）坚持内涵发展，提高质量。质量保证体系建设以培育高质量师资人才为核心目标，以运用现代化手段促进学校治理体制转型为基础，建立健全教师教育质量保证体系，引导和促进师生全员树立“质量第一”理念，凝心聚力，落实“学生中心，产出导向，持续改进”，全面提升办学实力与质量水平。

（二）坚持科学规划，系统建设。依据职业院校内部质量保证体系结构设计：横向为经，可以描述为学校、专业、课程、教师、学生五个层面；依据学校主要任务，纵向为纬，概括成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个子系统。我校质量保证体系诊断与改进建设宏观上必须统一规划、科学设计，瞄准学校长远发展完成质量体系建设奠基，激发各部门和全体师生员工明确工作和学习目标，树立评价标准，科学设计和严格落实任务，全力以赴保证质量，切实实践全员、全过程、全方位的“三全”育人原则。目标和标准的制定应该遵循SMART原则，做到明确具体、目标相关、节点清晰、便于衡量、能够实现。

（三）坚持数据分析，实际调研。质量保证要基于人才培养工作状态数据的常态采集和科学分析，进行规范、公正与科学的质量评价，数据的客观化和日常性是基础保障；同时，质量建设又需要深入、有效的实际调查，在调查中发现问题，深入本质，有针对性地改进和提高。

（四）坚持科学评价，文化同行。质量保证体系建设以促进各部门全体人员在质量建设中的自主诊断与改进为工作目标，学校培树依法治校、科学兴校的理念，努力在分配制度与评价机制上实现科学化治理，建立科学的评价体系与奖惩机制，同时围绕焕发广大师生质量建设热情，打造“质量第一，追求卓越”的奋发有为的学校文化。

**三、目标任务**

**（一）建设目标**

**1.建设规划目标：**以质量建设为核心，构建中国特色、适合校情的“党委领导，校长负责，教授治学，民主管理”的现代高等专科学校内部治理体系，为打造服务京津冀的优质幼教人才培养与培训基地、学前教育研究与服务基地、学前教育资源共享与学术交流基地建设目标提供质量体系保证，借鉴先进管理理念与教育理念，改革考核与绩效评价办法，运用学校数据平台即时、客观采集分析信息，全面落实目标管理、标准管理、任务管理与责任追究制度，建设全方位、多元化的质量保证体系，迅速提升学校教育品质，确保学校师范专业认证工作目标顺利完成，为教育事业培养全面发展的优质人才。

**2.总体进度目标：**2019年启动内部质量保证体系建设，建立健全质量保证体制机制，完善规章制度；2020年上半年，基本完成质量保证体系诊改平台建设并开始试运行；2020下半年，学校质量保证诊改平台正常运行，质量管理水平和质量文化提升到一个新层次，通过河北省复核；2021年和2022年，质量保证作诊改体系全面、深度运行，学校各方面工作持续改进，学校核心专业顺利通过师范专业二级认证；2023年，质量保证诊改体系完备高效，教育教学质量文化浓厚，学校步入卓越绩效发展阶段。

**（二）重点任务**

**1.完成机构建设**

学校完成质量保证体系建设组织架构：成立质量保证工作领导小组，由学校党委书记和校长任组长，落实学校质量建设工作顶层规划与设计，部署学校宏观质量建设工作，对质量保证体系诊断与改进工作进行统一领导和协调，负责对学校各中层机构的质量建设开展情况进行考核、评价、监督与指导。

学校质量建设工作领导小组下设办公室，落实学校质量建设工作领导小组工作部署，具体统筹和协调全校质量保证体系建设。

学校成立办学质量监控与评估中心，充分落实编制和固定人员，负责学校质量保证体系日常运行、控制与质量监督、评价工作，直接对学校质量保证领导小组负责，并定期报告工作。

学校成立教师发展中心、学生发展中心、课程指导中心，以引导为重点，以培训为途径，支持师生树立发展愿望，明确发展路径，深入开展课程及资源建设。学校健全信息中心，推进质量保证诊改平台和智能化校园建设。

各中层机构负责人作为学校质量建设领导小组成员，积极参与学校质量保证体系建设的规划设计，同时作为第一责任人组织领导、全面负责所在部门的质量建设工作。学校各中层机构明确专人承担本部门质量保证具体工作，在工作职责上，接受所在部门与质量管理部门的双重领导与监督。

**2.落实定岗、定编、定责**

根据质量诊改思想，横向工作主体包括学校、专业、课程、教师、学生五个层面，纵向职能包括决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制五个工作系统。

学校科学界定各部门具体工作职责，根据各部门具体工作职责合理定岗、定编、定责，中层机构负责人的具体工作职责由学校确定，并在职务任命时予以明确，中层机构内部工作人员的具体工作职责由中层机构负责人组织本部门管理机构明确，报学校批准和备案，在各岗位工作人员聘任或聘用时予以明确。

**3. 健全质量制度**

近期，制定《学校中层机构工作考核评价实施办法（试行）》《专业建设质量评价实施办法（试行）》两个文件，强化中层机构与专业建设评价与考核，评价与考核结果同时作为中层机构负责人和专业建设负责人的重要评价与考核依据。适时修改或出台学校绩效考核与管理办法，进一步厘清工作职责、绩效评价与具体奖惩的关系，促进教职员工在质量建设中的责任感和积极性。严格依据并进一步修改、完善学校现行规章制度，对各岗位加强工作质量评价与考核。远期，系统整理和编纂学校质量建设各项规章制度，为质量兴校奠定坚实的制度基石。

**4．培训、学习诊改方法**

学校组织质量诊改工作人员参加培训和学习考察，借鉴先进经验，掌握科学方法，提升工作能力；邀请专家入校讲解诊改工作方法，提升全员质量意识与质量保证技能。负责质量诊改工作的人员应该系统学习目标管理（MBO）、PDCA 循环（戴明质量管理思想）、SWOT分析法、SMART原则、项目管理、WBS项目分解法等重要的质量保证方法，掌握流程图、检查表、直方图、运行图和控制图等质量控制工具使用能力，并负责组织校内和部门内质量建设方法培训。学校广大教职员工须树立质量理念，在工作中以身立教，精益求精。

**5.建立目标体系**

学校内部质量保证工作领导小组依据学校办学定位与发展目标，科学规划设计学校建设质量目标和人才培养目标，各部门依据学校质量建设和人才培养目标明确规划本部门的子系统目标。

学校各项子规划具体目标、系部（处室、中心）中层机构发展规划目标、专业建设规划目标、课程建设规划目标、教职员工个人规划目标、学生学业与职业发展目标等各层次规划目标要科学、完备、清晰、可行，任务设计要能够保证目标的实现和业绩的提升。

**6.建立标准体系**

根据学校和各层级的目标体系，深入分析目标实现要求，制定学校和各层次的建设与工作标准、专业建设标准、教师队伍建设标准、课程建设标准、教师发展标准、学生发展标准。上述各标准要与相关发展目标对应，符合具体现状，努力足以实现。

**7.建立任务体系**

学校、各中层机构、各专业、各课程团队、各位教职工和同学分别根据自己的目标与标准落实任务分解，明确自己的年度具体任务。

各层次主体与下一层次主体依次签定任务书，各部门质量保证工作人员对所属部门质量情况负责监督检查，并向学校上级质量保证工作部门汇报情况。

表1：保定幼专 （部门）2019-2023年部门年度建设目标与任务规划表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项 目 |  | | | | 具体责任人 | |  | |
| 责任部门 | 目标 | 标 准 | 任务分解 | 2019年 | 2020年 | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**8. 建立 “8”字螺旋诊改机制**

按照目标体系和标准体系，学校各部门、各团队、各位教职工，以学生学习发展为中心，以满足区域社会教育文化发展需要为目的，深入研究、主动工作，以“事前规划-事中落实-事后评价”为主线积极推进学校教育教学质量建设，引导学生树立学习主体意识，激发学习动力，养成学习策略，工学结合，提升自我。在诊改工作中，学校质量保证体系、各子系统进行实时数据分析、发布预警、诊断问题，以任务驱动的方式持续改进，实现全面质量“8”字螺旋式循环提升的机制引擎建设。

**9. 建设智能化管理平台**

学校统一整体规划，建设智能化管理平台及其配套设施：

2019年下半年，完成平台建设实施方案设计。

2020年上半年，初步完成诊断与改进平台建设，实现数据实时采集和过程采集，保障数据真实、准确，依据数据的科学分析进行诊断、评价与效能考核，并为学校发展及各部门科学决策提升数据支持。3月，完成校本数据平台建设、选课系统和校园网上事务大厅建设，4月，完成移动与在线学习平台建设；5月，建成课程教学质量跟踪系统。

2020年下半年，加快校园智能化建设，通过河北省诊改专委会复核。

此后，根据学校总体发展规划，逐步深化诊断与改进平台建设与运行，不断提升质量保证体系科学化水平，至2022年底，全面建成完备的质量保证体系设施系统。

**10.建设质量文化**

适应学校提质增速需要，配合质量制度与机制建设，系统规划质量文化建设，设计学校质量文化建设方案，并深入实施，在广大师生中培植质量意识，逐渐树立质量立校的观念和追求卓越的风尚，落实“教书育人，质量第一”，将全员、全过程和全方位“三全”育人理念深入人心。

**四、质量保证体系建设**

**（一）构建目标体系**

围绕培养有理想信念、家国情怀、热爱儿童、才艺兼备的高素质应用型师范人才的培养目标，服务师范专业认证工作，学校规划2020年通过二级认证奋斗目标，到2022年具备本科办学条件目标。学校质量建设目标要依据学校规划目标设计，并促进学校规划目标的实现。

1.学校质量建设工作领导小组统筹规划，设计学校质量建设总体目标，并以项目的方式传导至学校各子规划，实现学校整体目标科学分解，依次落实到各部门工作，融入各部门具体职责（见表2）。

表2 学校质量保证体系目标规划分解表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 任务/行动计划 | 观测点 | 责任部门 | 具体责任人 | 完成情况及后续工作 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

2.各中层机构根据学校整体目标和学校分配到本部门的具体任务，结合本部门具体情况，规划制定本部门的具体发展目标。

3.各专业和教研室根据系部分配的具体任务，确定本专业、教研室的发展目标，并设计、分解为学年度目标。各专业要在广泛开展本区域社会需求调研的基础上，科学确定本专业毕业生的培养规格与数量计划，依据科学原则，每学年制定或修订本专业人才培养方案和课程方案。

专业负责人对本专业质量建设与运行情况及毕业生质量情况负责。

4.各教职员工根据学校目标和所在部门目标，明确个人专业成长与发展目标，制定个人职业发展规划。规划的科学性与具体落实情况受专业带头人和教研室主任监督。（主要内容见表4）

表4 保定幼专2019-2023年教师（学生）年度建设任务分解表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 联系电话 | |  | | 备注 |
| 发展目标 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |  |
| 任务/行动计划 |  |  |  |  |  |  |
| 观测点 |  |  |  |  |  |  |
| 监督人评定 |  |  |  |  |  |  |

5.学生根据学校人才培养规格与培养方案，深入自我分析，制定个人学业发展规划和目标。规划和目标的科学性与落实情况由辅导员或班主任指导和监督。（主要内容见表4）

**（二）构建标准体系**

学校质量建设领导小组及其办公室制定学校整体质量建设标准。中层机构以下各层级部门依据国家相关规定，结合本部门具体情况深入研究机构目标，制定本层级的质量建设具体标准。学校质量建设领导小组对各层级标准的规范性、科学性与可行性进行审核，提出具体修改意见，并根据定稿后的标准对各部门及人员予以监控、考核与评价，同时要促进各子标准之间的有序衔接，形成全校完整、统一、协调的质量保证标准体系。

**1.学校层面建立目标任务考核标准**

学校按照党政工作年度要点，确定年度目标与任务，明确负责机构与人员。年度目标与任务按照重要等级分为A、B两类。A类为学校规划重大目标与任务，由学校领导与职能部门协同制定目标与任务考核标准；B类为学校一般性工作目标与任务，落实到具体职能部门，由职能部门自定标准，自主实施，自主诊断，但由学校进行监控与考核。

AB类考核标准都要按照SMART原则做到时间、质量、效益要求明确，便于评价。（目标考核标准表见表5）

表5 学校年度目标考核标准表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 被考核部门 | | 考核目标与任务 | | 考核标准 | 被考核部门自评分 | 考核部门评分 | 考核结果 |
| 序号 | 年度工作要点 | A级  目标任务 | B级  目标任务 | （时间、质量、效益等） |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |

**2.处室建立管理服务工作标准**

管理、服务工作标准旨在规范管理部门与服务部门的具体工作，促进管理和服务的提质增速。管理、服务工作深入研究工作的性质与情况制定工作标准，标准主要通过岗位任务书来体现。（见表6岗位任务书）

表6 管理服务岗位任务书

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 具体岗位名称 |  | 岗位人员 | |  | |
| 岗位职责概要 |  | | | | |
| 任务阶段  起止时间 |  | | | | |
| 工作目标 |  | | | | |
| 具体质量标准 |  | | 具体任务完成情况 | | 未完成原因 |
| 具体任务 |  | |  | |  |
|  | |  | |  |
|  | |  | |  |
| 特殊事项备注 |  | | | | |

**3.系部建构专业建设标准**

专业建设标准体系主要由专业设置标准、专业建设标准和专业人才培养标准组成。专业设置标准体系由教务处和系部共同完成制定工作，经学术委员会审核通过后生效。专业建设应把提高人才培养质量作为建设和教学改革的依据，结合专业（群）岗位要求确定专业建设标准。专业建设标准主要包括人才培养标准、专业基本建设标准、教师队伍建设标准、教学运行管理标准、教学资源建设标准、教学模式标准和实训建设标准等具体项目。人才培养标准主要反映在人才培养方案中，明确人才培养的规格与指标要求。

**4.专业落实课程建设标准**

各专业应依据课程建设目标，构建科学、合理的课程建设标准体系。课程建设标准体系具体包括学校课程分类建设标准、各课程标准和新形态课程建设标准。

学校课程分类建设标准应该围绕学校课程建设规划制定国家级在线课程建设标准、省级在线课程建设标准、校级在线课程建设标准和一般课程建设标准，由教务处协同各专业完成。其中每一类的课程建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、课程团队建设标准，由各系部组织各专业完成，交系部和教务处审核备案，接受所在系部和教务处的监督与考核。

各课程标准主要包括课程目标、课程内容、课程教学主要方法或模式、教学活动组织、课程考核方法与标准和教学资源建设标准等，由各课程建设机构在专业指导下完成。

新形态课程资源建设标准是针对智能网络环境，为实现课程教学手段与模式改革而制定的新形态教学标准，主要包括：新形态教学标准、新形态课堂教学环境建设标准，由各课程建设机构在专业指导下完成。

**5.教师树立教师发展标准**

各系部、教师发展中心，依据学校发展专业规划和师范专业认证对教师队伍职称与学历层次的要求，深入分析现有教师情况，依据教师队伍发展规划，从师德修养、教育能力、教育科研和社会实践等四个方面科学设计教师发展标准，构建教师发展标准体系，并将建设情况落实到岗位聘任和绩效考核评价工作。

表7 教师发展标准一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 标准名称 | 主要内容 |
| 基本标准 | 师德基本标准 | 爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表（结合教师“十不准”等具体规定方面设计） |
| 教师行为规范 | 思想道德规范、教育教学规范、校园日常行为规范、社会与家庭规范 |
| 专业教师任职基本标准 | 学历、学位、高校教师资格、职称、语言文字标准 |
| 兼职教师任职标准 | 学历、学位、教师资格、职称、语言文字标准 |
| 辅导员和班主任任职标准 | 学历、学位、专业、身份和品行等标准 |
| 教学管理和教辅人员任职标准 | 学历、学位、专业、身份和品行等标准 |
| 行政管理人员任职标准 | 学历、学位、专业、身份和品行等标准 |
| 发展标准 | 新入职教师标准 | 包括基本素养、教育态度、教学能力、科研水平、社会服务等方面的标准 |
| 助教标准 | 包括综合成长能力、教学能力、科研水平、社会服务能力等方面的标准 |
| 讲师标准 | 包括综合成长能力、教学能力、科研水平、社会服务能力等方面的标准 |
| 副教授标准 | 包括综合成长能力、教学能力、科研成果、学术水平、社会服务能力等方面的标准 |
| 教授标准 | 包括综合成长能力、教学能力、科研成果、学术影响、社会服务能力等方面的标准 |
| 辅导员和班主任发展标准 | 包括综合成长能力、沟通能力、人格修养等方面的标准 |
| 教学管理和教辅人员发展标准 | 包括综合成长能力、管理能力、沟通技能等方面的标准 |
| 行政管理人员发展标准 |

**6.学生明确学生发展标准**

根据学校人才培养定位与目标，依据学生身心发展要求，建立由学业发展、职业规划、个人幸福与社会能力四个维度构成的学生发展标准。

表8 学生发展标准一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 维度 | 标准名称 | 主要内容 |
| 学业发展 | 学业发展目标规划标准 | 深入分析自我特点，客观把握社会需要，设计规划学业发展目标 |
| 学习品质与能力标准 | 学生个人在学习品质培养与能力提升方面的具体要求 |
| 思想情感与表达技能标准 | 丰富思想、淳化情感和提升沟通交往能力的标准 |
| 学业提升梯级规划标准 | 依据自己学业规划设计，逐步提升学业能力的实现情况 |
| 职业规划 | 职业理想标准 | 对于职业追求的理性思考与信念 |
| 职业规划标准 | 对于未来职业的生涯规划 |
| 职业素养标准 | 未来职业的自身素养养成 |
| 求职能力标准 | 追求从业理想的现实能力状况 |
| 个人幸福 | 人生规划标准 | 着眼于未来人生的心灵地图 |
| 生命与健康规划标准 | 对于生命与健康的认知与行为习惯养成规划 |
| 人格与自省标准 | 对于自我人格成长与自省能力的养成规划 |
| 爱情、婚姻家庭标准 | 对于爱情、婚姻和家庭幸福的规划 |
| 社会能力 | 诚信人格标准 | 诚信树立人格，赢得尊重 |
| 责任与勇敢标准 | 担当精神与面对困难的勇气 |
| 团队意识与合作精神标准 | 顾全大局、集体至上的风格培养 |
| 沟通能力标准 | 建立良好人际，实现自我理想的基础规划 |

**（三）构建“8”字诊改质量提升螺旋体系**

**1.学校“8”字诊改体系**

按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系诊断与改进体系，规划设计学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量保证体系诊断与改进机制，分别形成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制五个系统，依托智能校园管理平台，建设密切联系又相互独立的内部质量保证子系统，在全校形成全要素、网络化的内部质量保证体系，促进学校整体质量改进的螺旋上升(详见图1学校内部质量保证体系诊断与改进工作机制模型)。

**2.专业“8”字诊改体系**

各专业在系部指导监督下，根据本专业建设发展目标和标准，建立本专业的诊断与改进工作体系，并呈现为分阶段的具体目标与任务，形成本专业的质量诊断与改进螺旋（见图2专业诊断与改进螺旋机制模型）。

监测与反馈

预警

诊断与改进

目标链

保障链

任务实施链

标准链

学校计划实施

工作流程

管理制度

核心目标

课程建设

师资建设

部门计划实施

专业建设

学生发展

专业建设实施

课程建设实施

人力资源

资源建设

服务安保

财物支持

学生发展

教师发展

各系部处室规划

各专业发展规划

课程建设、师生规划

部门日常工作

管理服务标准

信息服务中心 教师发展中心 学生发展中心 课程指导中心

社会评价与反馈

学校考核与诊断

自我反思与改进

图1 学校内部质量保证体系诊断与改进工作机制模型

诊断改进

预警发布

数据分析

监测

专业发展规划

专业建设标准

专业建设目标

规划实施

专业自诊

考核诊断

学习创新

改进提升

图2 专业诊断与改进螺旋机制模型

**3.课程质量改进螺旋**

各课程建设团队根据课程开发与建设目标和标准，建成本课程的自我诊断与改进工作体系，并呈现为分阶段的具体目标与任务，形成本专业的“8”字质量诊断与改进螺旋（见图3课程诊断与改进螺旋机制模型）。

调整改进

预警发布

数据分析

监测

课程教学计划划

课程建设

标准

课程建设目标

计划实施

教学资源建设

改进提升

专业自诊

考核诊断

学习创新

图3 课程诊断与改进螺旋机制模型

**4.教师质量改进螺旋**

每位教师依据教师个人专业发展目标和标准，建成教师本人的自我诊断与改进工作体系，并表现为分阶段的具体目标与任务，落实于诊断与改进工作实际，形成本人的质量诊断与改进“8”字螺旋（见图4教师发展诊断与改进螺旋机制模型）。

调整改进

预警发布

数据分析

监测

教师发展规划

教师建设标准

教师建设目标

规划实施

教师自诊

考核诊断

学习创新

改进提升

图4 教师发展诊断与改进螺旋机制模型

教师发展中心在教师入职培训、课堂教学支持与促进、教学水平评价等方面发挥良性作用。教师队伍建设中应该坚持质量为重，科学规划，分类指导，注重实践。学校要逐步建立教师准入、评估、退出的管理机制，不断提高教师队伍专业质量和水平。

**5.学生质量改进螺旋**

每位同学要依据学生个人专业发展目标和标准，建成学生本人的自我诊断与改进工作体系，并表现为分阶段的具体目标与任务，落实于学生成长过程中的诊断与改进实践，形成本人的质量诊断与改进“8”字螺旋（见图5学生成长诊断与改进螺旋机制模型）。

诊断改进

预警发布

数据分析

监测

学生发展规划

学生发展标准

学生发展目标

规划实施

学生自诊

考核诊断

学习创新

改进提升

图5 学生成长诊断与改进螺旋机制模型

积极发挥学生发展中心的引导与支持作用，做好学生成长的导师，引导学生成长目标明确，促进学生学习动力充足，保障学生学习策略得当。

**（四）建设智能治理平台**

树立信息化和大数据理念，独立布设校园无线网络，实现校园无线全覆盖，教学区、图书馆、教学资源访问实现高带宽免费，无线网络与校园有线宽带网络实现一体化管理，依据统一的IT运维平台，将链路资源、网络设备、虚拟化平台、服务器系统和应用平台、业务系统纳入管理和监控，及时掌握和分析学校人才培养工作具体状况，通过设定各种参数阈值建设预警功能，进行随时的诊断、反馈与改进提高，促进学校诊断与改进工作全面深入发展。逐步实现学校建立于大数据基础和科学分析过程的智能化治理。

**（五）建设学校三大支持平台**

建设并充分发挥教师发展中心、学生发展中心和课程指导中心的作用，为师生发展与课程建设提供强有力的智力支持与机制安排。教师发展中心重点做好新入职教师培养培训，学生发展中心帮助学生完成职业规划与成长引导，课程指导中心以课程建设研究为核心任务，指导教师做好课程开发，尤其是开发新形态课程及其资源。

**五、落实诊断与改进工作**

诊断与改进工作强调自我诊断与改进，同时也需要积极发挥学校各职能部门的监督作用，形成自我诊断改进与学校及其部门引导督促诊断改进的双元促进机制。

**（一）学校整体质量建设诊断与改进**

学校质量建设领导小组每学期至少召集一次会议，就学校整体的质量建设任务进展与完成情况听取汇报，展开深入讨论，并就后续质量建设工作提出明确的指导。

后续工作的改进情况由质量建设领导小组办公室和质量监控与评估中心具体负责实施与监督，并向学校质量建设领导小组汇报工作。

学校质量保证工作应该广泛听取广大师生和校外学者、专家建议。根据具体情况对诊改方案与工作做出适当调整,在进程上争取适度超前完成任务。

**（二）专业建设层面诊断与改进**

**1.专业团队自我诊改**

各专业教学团队根据本专业教学标准和专业建设方案开展教学自我诊断与改进工作，要广泛而深入地组织调研，检验毕业生能力要求指标点的达成度（运用智能平台实时采集专业课程教学状态数据，依据状态数据对照专业教学标准对毕业生能力要求指标点进行检验），分析存在问题，及时修订专业人才培养方案，完善课程体系，调整课程标准，促进人才培养质量持续提升。（详见图6专业人才培养诊断与改进运行系统图）

**2.系部推动专业诊改**

系部作为质量运行主体，全面落实学校质量建设措施，指导和监督所属专业进行深入诊断与改进工作。专业建设团队所在系部每学期对专业建设考核评价至少一次，考核与评价方式应该组织多元利益主体进行，可以采用市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研分析和用人单位满意度调查等多种形式，需要有一定比例的师生代表参加。应将考核中存在的问题及时反馈给专业建设团队。专业建设团队对于问题要进行深入的归因分析，并及时改进。

专业能力要求

专业培养目标

社会需要

毕业要求指标点

校外循环

校内循环

课程体系

学业成果

学业达标标准

教学目标

课程目标

教育教学

教学循环

情境方法模式

图6 专业人才培养诊断与改进运行系统图

**3.学校推动专业诊改**

质量监控与评估中心代表学校组织人员对专业建设情况进行具体考核，考核严格依据师范专业认证标准进行。考核应做到细致深入，将考核指标与评估标准指标进行认真比对，帮助专业建设团队查找差距，明确改进环节。专业建设团队应据此进行深入改进。

**（三）课程建设诊断与改进**

**1.课程建设团队自我诊改**

课程建设团队基于课程建设方案和课程标准，设计和规划学年度课程建设任务、学期课程建设任务，设计建设方法与具体实施步骤和时间表。课程建设团队按照课前、课中和课后三个教学环节进行实时性诊断与改进，实施在线学习质量检测和实时动态跟踪改进，更新教学形态，促进学生学习目标的实现和学习能力的提升。

每学期末，课程建设团队要依据学生学习状态分析、教师教学状态分析、学习达标率、课程教学测评结果等数据分析结果，编制课程教学质量分析报告。报告应该真实客观，并且针对学生学习标准中存在的问题找到有效的解决办法，及时修订改进。

**2.系部推动课程团队诊改**

系部要在日常工作中组织人员对照课程建设目标和标准进行课程检查，并及时反馈信息，促进课程诊改。学期末还要进行考核性诊断检查，并将检查结果纳入绩效考核评价。

**3.学校推动课程团队诊改**

每学期，质量监控与评估中心代表学校对课程建设团队具体建设情况和质量诊改情况进行检查，及时将检查意见反馈给系部和课程建设团队，并形成综合报告提交学校质量建设领导小组，作为对于课程建设团队具体工作评价的依据。

**（四）教师发展诊改**

**1.教师自我诊改**

教师个人依据学校教师发展标准和个人具体情况规划个人发展并分解为具体的阶段性目标，编写个人成长与专业发展目标与年度具体任务，定期进行自查、反思与诊改。

**2.校系推动教师诊改**

学校根据学校发展需要与质量保证需要，编制教师队伍建设规划，科学设计教师成长与专业发展激励机制，建立教师成长与专业发展档案，实时记录教师成长情况。学校对各系部和专业的教师队伍建设与发展情况进行检查考核，并将考核结果纳入年度绩效。

系部依据学校教师队伍建设规划编制本系部教师成长与专业发展规划，并督促各专业团队编制本专业教师成长与专业发展规划，形成目标链，设计路线图。

激励机制

学校

成长档案

定期考核

聘任-职称

晋职-薪酬

依据

监督

自我诊改

教师发展标准

依据

教师发展规划

具体实施

目标与任务务

社会

教师发展中心（发展规划、成长档案，培训培养）

图7 教师发展诊改示意图

**（五）学生发展诊断与改进**

**1.学生自我诊断与改进**

学校按照学生发展目标与标准，依据发展维度设计要素，科学编制学生诊断量表，提供给全体学生进行自测，并呈现为雷达图等具体形象的方式，引导学生形成自己明确的发展方向与目标，而且自我制定评价标准，不断激发学生的内生动力，促进生成明确而具体的学业成长规划与人生成长规划，并在学习生活中实现自我诊断与改进。

**2.学校(系部）推动学生诊改**

学校相关部门应用数据平台采集学生状态数据，及时对数据进行科学统计分析，监测学生成长状况，通过全面而具体的信息对学生发展现状进行诊断，充分了解学生发展状况与困难，在素质养成和能力培养上给予有力支持，借助科学的教育方法引导和促进学生发展（详见图8学生成长状况诊断与改进示意图）。

改进 改进

数据分析与诊断

依 依

据 据

图8 学生成长状况诊断与改进示意图

**六、质量保证体系建设诊断与改进主要工作规划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | | 具体工作 | 负责部门 | 完成情况 | 未完成原因及  后续计划 |
| 2019年（准备与机制建设阶段） | 6月 | 成立学校质量保证建设领导小组落实学校质量保证体系建设工作机制。 | 书记  校长 |  |  |
| 6月 | 1.通过和公布本方案  2.成立三个支持中心，完善信息中心  3.邀请专家培训与外出考察 | 质量建设领导小组办公室 |  |  |
| 6月 | 1.各中层机构规划设计本部门目标；  2.制定并出台中层机构考核与评价办法。 | 各中层机构  质建办 |  |  |
| 7月 | 2.学校依据中层机构考核与评价办法评价各中层机构工作。  2.重新设计岗位职责，落实定岗定责。  3.各专业、课程团队完成目标设计。 | 学校质量建设领导小组  各部门 |  |  |
| 9月－11月 | 1. 各中层机构和专业完成标准体系和任务体系规划，落实具体人员分工。  2统筹规划智能校园建设。  3.各中层机构运用质量保证诊改思路开展工作。  4.修改绩效管理与发放办法。 | 信息中心、  各部门  人事处 |  |  |
| 12月 | 1. 依据质量目标与标准考核各中层部门质量建设与运行情况。 | 学校质量建设领导小组 |  |  |
| 2020年（试运行阶段） | 1月 | 1. 诊改平台建设 | 信息中心 |  |  |
| 3月 | 智能校园建设各项工作全面展开 | 信息中心 |  |  |
| 4-6月 | 1. 完成学校质量保证体系工作网络系统和平台建设。  2. **内部质量建设数据统计，比照师范专业认证标准明确差距，提交学校质量建设领导小组，反馈给各部门。**  3. 邀请质量建设管理专家入校指导解决具体问题。 | 信息中心质建办 |  |  |
| 7月--8月 | 1.学期教学质量考核与评价；  2.质量诊改平台试运行情况总结；  3.各部门质量保证建设工作意见反馈；  4.制定2020-2021学年度下半年质量建设工作方案；  5.完善各项标准，完善评价机制。  **6.质量保证诊断与改进体系在学校工作中发挥基础保证作用。**  **7.申请省复核。** | 质建办  各部门 |  |  |
| 9月 | 1.质量保证体系智能平台运行情况汇报；  2.质量保证建设推进会；  3.各责任主体制定改进方案。 | 质监办  各系部  各专业  师生 |  |  |
| 10-12月 | 1.各责任主体质量建设日常监控;  2..邀请诊改专家对我校诊断与改进工作给予指导；  3.质量改进经验交流；  4.智能平台使用效率提升与改进。  **5.通过省复核。** | 质建办  各部门 |  |  |
| 2021年（质量保证体系建设深化提高阶段） | 1月 | 1.学期质量保证建设与改进工作考核与评价；  2.办学质量和质量保证体系建设开展情况报告；  3.制定春季学期质量保证与改进工作计划。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 3-7月 | 1.质量建设日常工作；  2.质量建设制度修订与制定；  3.质量保证体系建设工作评议。  4.**全面助力师范专业认证工作。** | 质建办  各部门 |  |  |
| 8月 | 质量保证体系建设反思与提高 | 质建办 |  |  |
| 9—12月 | 1.质量保证日常工作；  2.完善质量保证体系建设制度；  3.**质量保证体系完备，质量文化比较浓厚。** | 质建办  各部门 |  |  |
| 2022年（质量保证体系完善阶段） | 1月 | 1.各部门年度质量考核与评价，比照师范专业论证标准，具体量化差距，提交学校质量建设领导小组；  2.制定2022年度质量保证体系建设方案。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 3--7月 | 1.根据实际情况进行质量保证体系制度完善工作；  2.质量保证日常监控与改进工作；  3.各部门学期质量评价与改进建议提交学校质量建设领导小组并反馈各部门与个人。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 8-12月 | 1.进一步完善质量保证体系建设工作机制；  2.质量保证日常监控与改进工作；  3.智能平台建设的性能改善。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 2023年（体系完备追求卓越阶段） | 1月 | 1.各部门学期质量评价与改进建议提交学校质量建设领导小组并反馈各部门与个人；  2.完成质量保证体系建设年度实施方案。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 3-7月 | 1.根据实际情况进行质量保证体系制度完善工作；  2.质量保证日常监控与改进工作；  3.各部门学期质量评价与改进建议提交学校质量建设领导小组并反馈各部门与个人，并督促完成改进工作。 | 质建办  各部门 |  |  |
| 9-12月 | 1.根据实际情况进行质量保证体系制度完善工作；  2.质量保证日常监控与改进工作；  3.各部门学期质量评价与改进建议提交学校质量建设领导小组并反馈各部门与个人。  4.全面评价五年质量建设总体工作经验与教训；  制定下一周期质量保证体系建设规划 | 质建办  质量建设领导小组  各部门 |  |  |

2019年6月21日

|  |
| --- |
| 发至：党委委员、各处室、系（部） |
| 办公室 2019年6月21日印发 |